

REGULAMIN SERWISU NARZĘDZI

§ 1

Przepisy zawarte w niniejszym regulaminie określają zakres i warunki na jakich firma CenTech świadczy usługi napraw serwisowych renomowanych producentów narzędzi i elektronarzędzi.

§ 2

Serwis prowadzony jest w siedzibie firmy mieszczącej się w Gdańsku przy ul. Narwickiej 8 oraz w oddziale spółki, mieszczącym się w Gdańsku przy ul. Reja 36.

§ 3

Przyjmowanie narzędzi odbywa się w oddziale spółki mieszczącym się w Gdańsku przy ul. Reja 36, w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 17:00 oraz w soboty w godzinach 7:00 – 12:00.

§ 4

Potwierdzeniem przyjęcia narzędzia do naprawy, jest Zlecenie Naprawy, każdorazowo wydawane Klientowi serwisu. Dla napraw zleconych za pośrednictwem firm przewozowych potwierdzenie złożenia Zlecenia Naprawy przesłane zostanie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Przy odbiorze narzędzia konieczne jest okazanie Zlecenia Naprawy.

§ 5

Klient dostarcza narzędzie do Serwisu osobiście bądź na własny koszt za pośrednictwem firmy kurierskiej po wcześniejszym ustaleniu z serwisantem oraz wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej spółki.

§ 6

Przy przyjmowaniu narzędzia do Serwisu nie wymagane jest oryginalne opakowanie, natomiast narzędzie powinno zostać oczyszczone z brudu (pył gipsowy, beton, klej itp.). W przeciwnym wypadku, czynności podjęte przez Serwis w celu oczyszczenia narzędzia objęte zostaną dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych. Narzędzia akumulatorowe powinny być dostarczone do Serwisu wraz z ładowarką i akumulatorem.

§ 7

Po otrzymaniu narzędzia, Serwis dokonuje wstępnej wyceny, polegającej na sprawdzeniu jego stanu, przetestowaniu, oszacowaniu uszkodzeń, wyceny części zamiennych i kosztów naprawy. Zakładany okres od daty przyjęcia narzędzia do przygotowania wstępnej wyceny wynosi do 5 dni roboczych. Istnieje możliwość wykonania wyceny w trybie ekspresowym - 1 dzień roboczy. Usługa taka zostanie objęta dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych.

§ 8

Po przedstawieniu wstępnej wyceny, Klienta ma 3 dni na podjęcie decyzji o akceptacji lub braku akceptacji kosztów naprawy. Po tym terminie narzędzie może zostać wydane lub odesłane na koszt Klienta bez naprawy.

§ 9

Po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów usługi Serwis dokonuje naprawy lub w razie konieczności zamawia niezbędne części u producenta wyrobu. Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie naprawy. Standardowy czas od otrzymania akceptacji kosztów do wykonania usługi wynosi 5 dni roboczych. Istnieje możliwość wykonania naprawy w trybie ekspresowym - 1 dzień roboczy, jednakże termin ten może ulec zmianie w przypadku braku dostępnych części zamiennych. Usługa taka zostanie objęta dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych.

§ 10

W przypadku, gdy po przystąpieniu do naprawy zostaną stwierdzone inne uszkodzenia narzędzia (wady ukryte) skutkujące wzrostem kosztów naprawy o co najmniej 20% w stosunku do kosztów naprawy przewidywanych w czasie wstępnej wyceny, Serwis informuje Klienta o dodatkowych uszkodzeniach i kosztach ich naprawy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Naprawa dodatkowych uszkodzeń nastąpi po uzyskaniu zgody Klienta na pokrycie dodatkowych kosztów. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na pokrycie dodatkowych kosztów, Serwis jest upoważniony do odmowy naprawy sprzętu.

§ 11

W przypadku rezygnacji z naprawy, Serwis dokonuje zwrotu narzędzia w częściach poprzez jego wydanie w siedzibie firmy lub za pośrednictwem kuriera na koszt Klienta lub dokona jego zezłomowania. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość ponownego złożenia niesprawnego narzędzia (zgodnie z Cennikiem). Zastrzegamy, że narzędzie powtórnie złożone po wstępnej wycenie może nie działać.

§ 12

Klient zobowiązany jest do odebrania narzędzia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o wykonaniu usługi lub od podjęcia decyzji o rezygnacji z naprawy. W przypadku przekroczenia tego terminu będzie pobierana opłata za magazynowanie zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych. W przypadku nieodebrania sprzętu w przeciągu 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy nieodebrany sprzęt zostanie zezłomowany.

§ 13

Na wymienione podzespoły i części Serwis udziela 3 miesięcznej gwarancji liczonej od daty wystawienia faktury. Gwarancji nie podlegają elementy ulegające naturalnemu zużyciu (przewody, szczotki, uchwyty, łożyska). Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia wynikające z przeciążenia narzędzia na skutek niewłaściwej eksploatacji. Wykonanie przez Serwis naprawy częściowej zgodnie z życzeniem Klienta może skutkować ograniczeniem lub wyłączeniem narzędzia z ochrony gwarancyjnej.

§ 14

Narzędzia opuszczające nasz Serwis odpowiadają normom PN-88 E-08400/10 oraz PN-EN 60745-1 obowiązującym dla urządzeń II klasy ochronności. Nasz Serwis przeprowadza okresowe badania eksploatacyjne elektronarzędzi. Za dodatkową opłatą (zgodnie z Cennikiem) wystawiamy protokół z kontroli elektronarzędzia. § 15 Aktualny Cennik Usług Serwisowych dostępny jest w punkcie serwisowym (Gdańsk, ul. Reja 36) oraz na stronie internetowej pod adresem www.centech.pl